

Как работать с кассой

Как открыть смену

Смена открывается автоматически при продаже первого товара.

Как закрыть смену

1. Зайдите в «Отчеты» – «Кассовый отчет».
2. Нажмите «Закрыть смену» – «Распечатать отчет».
3. Касса напечатает отчет о закрытии смены.

Как продать товар

1. Нажмите «Продажа» в главном меню.
2. Отсканируйте штрихкод товара или нажмите «+ Товар», чтобы добавить товар вручную.
3. Нажмите «К оплате», чтобы добавить товар в чек.
4. Выберите способ оплаты: наличные или банковская карта. Если клиент оплачивает товар наличными, введите сумму, которую вы от него получили. Если клиент оплачивает товар картой, следуйте инструкции на терминале.
5. Нажмите «Оплатить».

Как сменить ленту

1. Откройте крышку отсека чековой ленты.
2. Вставьте рулон с лентой в нишу и убедитесь, что он лежит ровно.
3. Вытяните наружу свободный конец ленты.
4. Закройте крышку до щелчка так, чтобы конец ленты выходил из прорези и лежал параллельно ей.

Как продать товар по свободной цене

1. Нажмите кнопку с плюсом на экране «Продажа».
2. Нажмите кнопку с калькулятором, чтобы внести цену.
3. Укажите цену и количество товара и нажмите «В чек».

Как оформить возврат товара

1. Нажмите «Возврат» в главном меню, чтобы открыть список чеков.
2. Наберите номер чека в окне поиска.
3. Выберите товар, для которого нужно оформить возврат. Нажмите «К возврату».
4. Выберите способ возврата: на карту или наличными.
5. Если клиент платит наличными, отдайте покупателю деньги из кассы. Если картой — деньги вернутся на карту сами.

Как продать алкоголь

1. Для продажи алкоголя на кассе должна быть установлена и настроена система «ЕГАИС». Считайте с товара штрихкод. Если вы продаете крепкий алкоголь, после штрихкода считайте акцизную марку. Товар появится на экране «Продажа».
2. Нажмите «К оплате», чтобы добавить товар в чек.
3. Выберите способ оплаты: наличные или банковская карта. Если клиент оплачивает товар наличными, введите сумму, которую вы от него получили. Если клиент оплачивает товар картой, следуйте инструкции на терминале.
4. Нажмите «Оплатить».

Как изменить количество товара в чеке

1. Нажмите на название товара на экране «Продажа».
2. Укажите количество товара и нажмите кнопку «В чек».
3. Нажмите «К оплате», чтобы добавить товар в чек.

Как убрать товар из чека

1. На экране «Продажа» потяните влево товар, который хотите убрать.
2. Нажмите «Удалить».
3. Товар исчезнет из чека.

Что делать, если...

Если касса зависла

1. Зажмите кнопку блокировки экрана вместе с кнопкой уменьшения громкости на правой боковой стороне планшета. Удерживайте их 15 секунд, пока касса не выключится.
2. Если это не помогло, возьмите канцелярскую скрепку и вставьте ее в отверстие между кнопками громкости и блокировки экрана — там расположена кнопка выключения кассы. Удерживайте ее нажатой, пока касса не выключится.

Если не работает интернет

1. Убедитесь, что на Эвоторе установлено приложение «Браузер». Если приложение не установлено, скачайте его из Эвотор.Маркета.
2. В главном меню Эвотора запустите приложение «Браузер» и попробуйте открыть любой сайт.
3. Если сайт не открывается, проверьте оплачен ли интернет. Позвоните вашему провайдеру или проверьте баланс в своём личном кабинете на его сайте.
4. Перезагрузите кассу.